

## **DATENSCHUTZ**

### **Informationen über die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten (Allgemeine Datenschutzbestimmung)**

**Beachten Sie bitte, dass ergänzend die Besondere Datenschutzbestimmung gilt, wenn in diese im Rahmen der Registrierung für einen Dienst ausdrücklich eingewilligt wurde.**

Ihr Vertrauen in den korrekten Umgang mit Ihren Daten ist für uns eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg unseres Online-Angebots. Daher messen wir dem Datenschutz eine große Bedeutung bei. Die Erhebung, Verarbeitung (umfasst die Speicherung, Veränderung, Übermittlung, Sperrung und Löschung) und Nutzung Ihrer Daten geschieht ausschließlich unter Beachtung der geltenden datenschutzrechtlichen Vorschriften.

Unsere Grundsätze über das Erheben, Verarbeiten und Nutzen Ihrer Daten möchten wir Ihnen nachfolgend kurz darlegen.

#### **1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten**

Bei personenbezogenen Daten handelt es sich um Informationen zur Identität einer Person, wie etwa Name, Anschrift, Geburtsdatum oder E-Mail-Adresse. Derartige Daten fallen beispielsweise an, wenn Sie einen Vertrag schließen oder sich an einem Gewinnspiel beteiligen.

a. Bei der allgemeinen Nutzung unseres Online-Angebots  
Grundsätzlich werden durch die Nutzung unseres Online-Angebots keine personenbezogenen Daten von Ihnen erhoben, verarbeitet und/oder genutzt.

b. Bei der Nutzung von Diensten  
Personenbezogene Daten werden jedoch erhoben, wenn Sie uns diese von sich aus mitteilen. Wir verarbeiten und nutzen diese Daten dann, soweit dies zur Erbringung des jeweiligen Dienstes notwendig ist.

c. Nutzung Ihrer Daten für das Kundenbeziehungsmanagement  
Im Rahmen unseres Online-Angebots bieten wir Ihnen an verschiedenen Stellen die Möglichkeit, sich über interessante Angebote und Neuigkeiten von uns informieren zu lassen. Die von Ihnen erhobenen Daten werden in einer zentralen Datenbank der livedome GmbH gespeichert, verarbeitet und genutzt.

#### **2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Nutzungsdaten**

Bei Nutzungsdaten handelt es sich um Daten, die Sie nicht aktiv zur Verfügung stellen, sondern die passiv erhoben werden können, während Sie sich z. B. auf einer Website bewegen.

Die Speicherung erfolgt zur Ermittlung von Störungen oder Missbrauch unseres Online-Angebots und unserer Telekommunikationsdienste/-anlagen, soweit sie zum Aufbau weiterer Verbindungen und/oder zu Abrechnungszwecken erforderlich ist. Eine Auswertung Ihrer Nutzungsdaten zur Erstellung personenbezogener Nutzungsprofile findet nicht statt, sofern Sie einer solchen Nutzung nicht ausdrücklich zugestimmt haben. Im Falle von Störungen oder eines Missbrauchs behalten wir uns eine Anzeige bei den Strafverfolgungsbehörden vor. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Weitergabe Ihrer Nutzungsdaten an Dritte erfolgt nicht.

#### **3. Weitergabe Ihrer Daten**

Für die Durchführung des Kundenbeziehungsmanagements werden Ihre Daten gespeichert. An unsere Kooperationspartner oder sonstige Dritte werden Ihre Daten nicht weitergegeben, es sei denn,

- es liegt Ihr ausdrückliches Einverständnis vor,
- ein Dritter weist uns gegenüber nach, dass Sie durch Einstellung von Inhalten (Texten, Bildern usw.) in unser Online-Angebot gegen seine Rechte verstoßen haben und fordert uns zur Herausgabe Ihrer Daten auf oder
- wir sind zur Herausgabe dieser Daten verpflichtet, beispielsweise aufgrund einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung.

#### **4. Widerrufsmöglichkeit**

Sollten Sie am Erhalt bestimmter Informationen bzw. Angebote künftig kein Interesse mehr haben oder die Informationen/Angebote über einen bestimmten Weg nicht mehr erhalten wollen, so teilen Sie uns dies bitte per E-Mail mit. Wir werden Ihrem Wunsch dann umgehend entsprechen.

#### **5. Keine Haftung für Internet-Sites von Partnern**

Auf unseren Seiten können wir auf verschiedene Kooperationspartner verweisen, die ihrerseits Internet-Sites und -Dienste anbieten. Diese haben in der Regel eigene Datenschutzerklärungen. Für diese nicht mit uns in Zusammenhang stehenden Erklärungen übernehmen wir keine Haftung. Wir bitten Sie, sich dort über die jeweilige Datenschutzpraxis zu informieren.

#### **6. Datensicherheit**

Wir fühlen uns der Sicherheit Ihrer Daten verpflichtet. Um einen unbefugten Zugang oder eine unbefugte Offenlegung zu verhindern, die Richtigkeit der Daten zu gewährleisten und die berechtigte Nutzung der Daten sicherzustellen, haben wir entsprechende technische und organisatorische Verfahren eingerichtet, um die Daten, die wir online erfragen, zu sichern und zu schützen. Dennoch können wir für die Offenlegung Ihrer Daten aufgrund von Fehlern bei der Datenübertragung und/oder unberechtigtem Zugriff durch Dritte keine Verantwortung oder Haftung übernehmen.

#### **7. Änderung der Datenschutzbestimmung**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Allgemeine Datenschutzbestimmung jederzeit unter Beachtung der geltenden Datenschutzvorschriften zu ändern..

Stand: 11.06.2008

#### **Besondere Datenschutzbestimmung**

**Bitte beachten Sie, dass die Besondere Datenschutzbestimmung nur für Personen gilt, die im Rahmen der Registrierung für einen Dienst ausdrücklich in diese eingewilligt haben.**

Die Allgemeine Datenschutzbestimmung gilt ergänzend. Dort, wo sich die Allgemeine Datenschutzbestimmung und die Besondere Datenschutzbestimmung widersprechen, gelten die Bestimmungen der Besonderen Datenschutzbestimmung vorrangig.

Ihr Vertrauen in den korrekten Umgang mit Ihren Daten ist für uns eine wichtige Voraussetzung für den Erfolg unseres Angebots. Wir messen dem Datenschutz daher eine große Bedeutung bei und verwenden Ihre persönlichen Daten gemäß Ihrer Einwilligung wie in dieser Besonderen Datenschutzbestimmung beschrieben.

Wir möchten Sie über für Sie interessante Dienste (Gewinnspiele, Community, Club, Shop etc.) und Angebote von livedome informieren. Darüber hinaus kooperieren wir mit Partnern aus verschiedensten Bereichen, um Ihnen interessante und nach Möglichkeit speziell auf Sie zugeschnittene Angebote von diesen (z. B. reduzierte Konzerttickets, attraktive Gewinnspiele, Treffen mit Stars, spezielle Einkaufsvorteile und vieles mehr) unterbreiten zu können.

Damit wir unser Angebot optimal auf Ihre Interessen abstimmen können, erheben, verarbeiten und nutzen wir Ihre Daten entsprechend Ihrer Einwilligung wie nachfolgend im Einzelnen beschrieben:

#### **1. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von personenbezogenen Daten**

Sollten Sie sich bei uns registrieren, werden wir Sie bitten, einige Pflichtangaben sowie gegebenenfalls weitergehende freiwillige Angaben zu machen (nachfolgend die „Registrierungsdaten“ genannt).

Um Ihnen die Angebote zukommen zu lassen, nutzen wir Ihre Registrierungsdaten wie folgt:  
Wir kontaktieren Sie per Post (z. B. spezielle Produktangebote) und/oder per E-Mail (z. B. Newsletter mit interessanten Informationen von livedome und/oder von unseren Kooperationspartnern) sowie – sofern Sie dem zugestimmt haben – eventuell auch per Telefon und/oder SMS/MMS.

Die von Ihnen erhobenen Daten werden in einer zentralen Datenbank der livedome GmbH gespeichert, an die Sie sich jederzeit wenden können, wenn Sie Fragen zu den von Ihnen gespeicherten Daten haben oder mit dem Erhalt bestimmter Informationen oder Angebote nicht mehr einverstanden sind.

#### **2. Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Nutzungsdaten**

Bei Nutzungsdaten handelt es sich um Daten, die passiv erhoben werden können, während Sie sich z. B. auf einer Website bewegen, sich für einen Dienst registrieren, einen Newsletter öffnen oder auf einen Link klicken.

Um unsere Dienste ganz auf Ihre Interessen abstimmen zu können, erheben, verarbeiten und nutzen wir die dazu erforderlichen Nutzungsdaten und ihre Reaktionen auf die Ihnen zugesandten Informationen und Angebote unter Verwendung von Cookies und IP-Adressen auf unseren Websites und Link-Tracking bei unseren E-Mail-Kampagnen.

#### **3. Weitergabe von Daten**

Wir geben Ihre Daten nicht an Unternehmen außerhalb der livedome GmbH weiter, außer Sie haben einer solchen Weitergabe an Kooperationspartner oder sonstige Dritte zugestimmt.

#### **4. Widerrufsmöglichkeit**

Sollten Sie am Erhalt bestimmter Informationen bzw. Angebote künftig kein Interesse mehr haben oder die Informationen/Angebote über einen bestimmten Weg nicht mehr erhalten wollen, so teilen Sie uns dies bitte per E-Mail an mit. Wir werden Ihrem Wunsch dann umgehend entsprechen.

Stand: 11.06.2008